



**See beyond your skills**

**COME LA TECNOLOGIA AR  
ACCELERA  
I PROCESSI INDUSTRIALI.  
CASI STUDIO**



L'adozione della realtà aumentata come strumento di assistenza remota è il modo più veloce ed efficace per un'azienda per garantire supporto immediato ai propri clienti. Permette una valutazione preliminare a distanza di difetti o malfunzionamenti e di pianificare in anticipo e senza spostamenti eventuali interventi.

Nell'attuale crisi globale la tecnologia AR può dare continuità ai processi produttivi e risolvere problemi già noti nel Field Service: mancanza di figure senior, una formazione debole, che si limita a strumenti standard poco efficaci, difficoltà nel garantire velocità e sicurezza durante le operazioni sul campo. Consente di fornire consulenze specialistiche a livello globale e ai tecnici sul campo di connettersi con esperti in remoto per ricevere assistenza.

Le aziende che hanno già iniziato ad utilizzare la tecnologia AR, hanno ottenuto risultati significativi riuscendo a gestire a distanza attività di manutenzione, ispezioni e dare supporto ai clienti e ai lavoratori in field, anche durante la pandemia di Covid-19.

Vediamo insieme alcuni casi studio:



## **DUECKER ROBOTICS: HEADAPP A SUPPORTO DEI TECNICI IN CINA**

Parte del gruppo Duecker GMBH, Duecker Robotics è considerata leader nel settore degli impianti robotizzati impiegati nell'industria del cartone ondulato, usato per movimentare i fogli di cartone in fase di produzione. Con oltre 180 impianti installati in tutto il mondo, l'azienda deve garantire un'assistenza puntuale anche a chilometri di distanza, in qualsiasi momento sia richiesto. Per questo ha deciso di dotare un cliente partner, con sede in Cina, di smart glasses. I dispositivi wearable hanno permesso di completare le operazioni di

installazione di un caricatore di cartone ondulato (Prefeeder) in tutta sicurezza grazie al supporto di esperti che collaboravano da remoto. Pur operando in maniera autonoma i tecnici cinesi hanno potuto confrontarsi real-time con l'azienda tedesca, ed essere seguiti dai tecnici esperti in ogni passaggio, dall'installazione dell'impianto fino alle fasi di verifica finale.

Per la Duecker Robotics l'utilizzo di Eye4Task ha fatto la differenza!

Massimo Banino, Presidente di HeadApp, ha così commentato i risultati della partnership con l'azienda tedesca:

«Quando abbiamo progettato Eye4Task non avevamo sicuramente ipotizzato che potesse diventare uno strumento indispensabile per gestire l'assistenza in situazioni non raggiungibili a causa di una epidemia! Duecker, nostro cliente italo/americano si è trovato a dover gestire la manutenzione dei propri impianti in Cina ed è riuscito a risolvere il problema inviando gli smart glasses al personale sul posto in modo da poterli supportare negli interventi di manutenzione attraverso la comunicazione diretta con gli esperti in Germania. Questo rappresenta un esempio di quanto le tecnologie indossabili e la Realtà Aumentata possano azzerare le barriere geografiche, permettendo di operare in condizioni critiche come, appunto, quelle dovute all'impossibilità di recarsi sul posto o di avere contatti diretti con le persone. Si tratta – conclude – di un effetto positivo che emerge da tutti quelli negativi che questa epidemia ha comportato e comporterà.»



## SMART GLASSES E AR PER L'AUTOMAZIONE DEI PROCESSI, IL CASO RIVOIRA

Rivoira, azienda tra le punte di diamante nel settore italiano per la fornitura di gas industriale, ha scelto HeadApp come chiave per automatizzare i propri processi di collaudo delle bombole.

La ricerca di un sistema che potesse essere preciso, performante e che riducesse drasticamente il pericolo di compiere errori umani ha portato alla scelta di Eye4Task. Sono circa 60.000 i recipienti collaudati annualmente da Rivoira negli stabilimenti di Terni e Chivasso.

Queste operazioni sono sempre state condotte da operatori che, muniti di excel, hanno svolto i loro controlli perdendo tempo e rischiando di commettere errori di compilazione, oltre che di giudizio. Grazie ad Eye4Task, invece, sono stati in grado di ottimizzare tutte le operazioni e alleggerire la fase di compilazione dei documenti, sfruttando i codici a barre dei contenitori e usando gli smart glasses con comandi vocali per la visualizzazione di dati e informazioni. Il progetto, denominato "We Smart Cyl", ha visto una fase prototipale durata 5 mesi, in cui i lavoratori hanno preso dimestichezza con il sistema. Al termine del periodo progettuale, il software è stato implementato nei processi dell'azienda, portando risultati significativi evidenti.

## WE SMART CYL EFFICIENZA E SEMPLIFICAZIONE DEI PROCESSI

### *I vantaggi del progetto “We Smart Cyl”:*

- ✓ *Quantità di operazioni manuali nettamente ridotte*
- ✓ *Più tempo per gli operatori per svolgere altre mansioni*
- ✓ *Notevole diminuzione degli errori*
- ✓ *Aumento del numero di collaudi di bombole da parte di operatori interni, rispetto a operazioni commissionate esternamente*
- ✓ *Costi delle operazioni ridotti*
- ✓ *Dati gestiti internamente in sicurezza.*

Francesco Sciscioli, Productivity and Competitive Advantage Team Manager Rivoira, ha così commentato la rivoluzione tecnologica in azienda:

«Sappiamo quanto siano importanti le trascrizioni manuali per le bombole e abbiamo deciso di concentrarci su questa fase. Prima bisognava fermarsi per scrivere le informazioni sui fogli Excel. Ora, con il semplice utilizzo di occhiali speciali (smart glasses), è possibile leggere le informazioni direttamente sulla lente dell’occhiale e completare le varie fasi operative con semplici comandi vocali, riducendo notevolmente i tempi di lavorazione, demandando al sistema i controlli e la gestione dell’intera attività “burocratica”»

Luca Ruosi, Project Manager dell’iniziativa lato IT e CRM Manager Europe, ha aggiunto: «A seguito degli incontri effettuati tra i vari servizi e alle potenzialità fornite dai nuovi strumenti tecnologici, abbiamo attuato una revisione dell’intero processo del collaudo ponendo al centro gli operatori. Oltre agli aspetti strettamente economici la nostra intenzione era migliorare la qualità lavorativa delle persone». Un grande passo in avanti per un’azienda che guarda al futuro mettendo al centro la sicurezza dei lavoratori.



## EYE4TASK PER IL SETTORE PUBLIC UTILITY, IL CASO ASTRON

Anche Astron ha scelto Eye4Task per affrontare il periodo di crisi dovuto alla pandemia. È rimasta al fianco dei propri clienti, garantendo loro assistenza pur non potendo inviare alcun tecnico sul posto. Eccellenza tra le aziende che si occupano di collaudo, certificazione e ispezione per i settori energetico, minerario, petrolchimico e petrolifero, Astron è specializzata nell'erogazione di servizi tecnologicamente avanzati: IT e comunicazione per il supporto tecnico in operazioni senza soluzioni di continuità; soluzioni per Test, Ispezioni e Certificazioni; generazione di report aziendali e rilascio di certificazioni. Durante il lockdown il team di ingegneri di Astron Group ha testato il software Eye4Task nelle ispezioni e collaudo di sistemi. Nello specifico, sono state condotte simulazioni in ambienti di lavoro diversi, con risultati di gran lunga migliori rispetto ai metodi di ispezione convenzionali. Il personale è stato formato sul campo, con test condotti tra specialisti in collaborazione da remoto con i tecnici. Dopo le fasi di simulazione, Astron ha inviato ai propri clienti gli smart glasses, perché un ispettore potesse assisterli a distanza. Per i clienti raggiungibili fisicamente durante il lockdown, l'ispettore ha potuto recarsi in sede supportato da remoto da un supervisore. Tramite l'utilizzo di occhiali intelligenti, gli ispettori hanno quindi, eseguito i controlli con l'ausilio di un supervisore. Il software ha consentito ad un esperto, connesso in remoto, di guidare in tempo reale l'operatore sul campo durante l'intervento. Eye4Task ha generato un report automatico accurato e dettagliato del lavoro svolto dall'operatore, con la possibilità di allegare immagini o filmati dei dati raccolti, nel pieno rispetto della privacy aziendale.



**See beyond your skills**

## CONTATTI



HQ: Corso F.lli Cervi, 27 – 10093 Collegno (TO)



OQ: Via A. Savinio – 87036, Rende (CS)



Tel. +39.011.0360582



[info@headapp.eu](mailto:info@headapp.eu)

**[www.headapp.eu](http://www.headapp.eu)**

